



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเปื้อย / สำนักงานปลัด

ที่ ยส ๗๖๒๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเปื้อย

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้มีส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระ ตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคล ในนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเปื้อย จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเปื้อย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลโนนเปื้อย เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบล โนนเปื้อย ดังนี้

ลำดับที่	เดือน/ปี	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๓	๑๙	๑๙	-	-
๒	พฤษจิกายน ๒๕๖๓	๑๙	๑๙	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๓	๑๓	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๔	๔	๔	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๙	๗	๒	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๔	๙	๖	๓	-
๗	เมษายน ๒๕๖๔	๒๑	๑๙	๒	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑๒	๙	๔	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๔	๑๗	๑๔	๓	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๔	๒๒	๖	-	๑๖
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๔	๙	๕	๓	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๔	๑๒	๙	๒	๑
รวม		๑๖๕	๑๗๔	๒๐	๑๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้ช่วย

(นางณัชชา ผิวอ่อน)
นักจัดการงานทั่วไปสำนักกฎหมาย

ความเห็น.....

สุพรรณี

(นางสุพรรณี เรืองริวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อปต.

ความเห็น.....

พลไชย

(นายรุจน์ พลไชย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อสั่งการ.....

ประสาท

(นายประสาท กองศรีมา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเปือย